



MITGEWACHSEN

In Berlin hat sich die Zahl der Hostelbetten mit dem Boom der Tourismusbranche binnen zehn Jahren verdoppelt. Davon profitieren **Dienstleister**, die diesen Häusern zuarbeiten

Im Hinterhof vom Imbiss Curry 36 hat alles angefangen. Dort wohnen im Jahr 2000 der Hostelbesitzer Ante Zelck und der Informatikstudent Philipp Krey in einer WG. Aus Gesprächen rund um den Küchentisch entsteht der erste Auftrag an Krey und seinen Kommilitonen Daniel Strobl. Sie programmieren für Zelcks Hostel ein Prepaid-System für den Internetzugang und nennen es Daphix, eine Zusammensetzung aus den Vornamen der beiden Studenten.

Elf Jahre später ist die Zahl der Hostels in Berlin explodiert. Und die beiden ehemaligen Studenten sind Geschäftsführer des IT-Systemhauses Daphi, das 1,5 Millionen Umsatz pro Jahr macht und knapp 70 Hotels und Hostels europaweit betreut. Laut einer Studie der Marketinggesellschaft Dicon haben zwischen August 2006 und Anfang 2011 in Berlin 64 neue Hostels eröffnet. Dehoga-Hauptgeschäftsführer Thomas Lengfelder schätzt, dass sie

aktuell rund 15 000 Betten in der Stadt stellen. „Die Hostels sind mit der Branche gewachsen“, sagt er.

Und Daphi mit ihnen. „Bis 2003 waren wir zwei Mann ohne Büro“, sagt Geschäftsführer Daniel Strobl. „Heute beschäftigen wir 16 Angestellte.“ 75 bis 80 Prozent seines Umsatzes macht Daphi, das seinen Firmensitz in Lichtenberg hat, mit Hostels. Neben der Software bietet das Systemhaus Telefonsysteme, Internetzugänge und die Betreuung und Wartung des Informatiksystems an. „In der Hotelbranche müssen Sie 24 Stunden am Tag Probleme beheben können“, sagt Strobl. „Wenn das Schlüsselkartensystem am Wochenende ausfällt, kann das Hotel ja nicht bis Montag darauf warten, dass die Zimmertüren wieder zu öffnen sind.“

Zu Daphis Kunden zählen unter anderem alle Häuser der Hostelketten A & O, Meininger und Generator. Weil die weiter expandieren, wächst die Zahl der betreuten Häuser – Mitte Juni hat Meininger sein fünftes Hostel in Berlin eröffnet, im Frühjahr 2012 kommt ein weiteres am neuen Flughafen dazu.

Und Generator eröffnet 2011 neue Häuser in Dublin, Hamburg und Kopenhagen.

Von der Expansion der Hostels hat auch der Caterer Tomasa profitiert. „Wir haben dafür eine Großküche gebaut“, sagt Geschäftsführerin Gabriele Höft, die mehrere gleichnamige Restaurants in Berlin be-

treibt. Tomasa beliefert rund zehn Hostels und einige Kindergärten mit warmem Essen. „24 Stunden nach der Bestellung liefern wir, egal, ob 20 oder 700 Essen geordert wurden“, sagt sie. Je nach Saison variiert die Zahl der bestellten Mittag- und Abendessen stark, jetzt ist Hochsaison und die Mitarbeiter in der Großküche haben gut zu tun. Insgesamt nehme das Volumen der Bestellungen zu, sagt Höft.

Bei Lieferant Horst Lehmann Getränke machten Hostels nur einen kleinen Teil der Kunden aus, sagt Dirk Kopp, der für Hotellerie und Großkunden zuständig ist. Dafür sind sie ausgesprochen beliebt: „Hostels be-

liefern wir sehr gern, weil sie ein überschaubares Sortiment bestellen und das in großen Mengen“, sagt Kopp. Während eine Hotelbar verhältnismäßig wenig Einheiten von vielen verschiedenen Getränken bestelle, würden schon mal 60 Kisten Cola an ein Hostel geliefert. Auch Kopp sieht den Umsatz mit Hostels steigen, gerade jetzt im Sommer, wenn „die Rucksäcke kommen“, wie er sagt.

Dabei gibt es auch Stimmen, die von einer Sättigung des Berliner Hostelmarktes ausgehen. Der Standard in den Häusern ist gestiegen, Gemeinschaftstoiletten und -duschen auf dem Flur gibt es beispielsweise kaum noch. Damit sind auch die Übernachtungspreise gestiegen, gleichzeitig schaffen Ferienwohnungen und andere billige Übernachtungsmöglichkeiten neue Konkurrenz.

Das IT-Systemhaus Daphi baut heute sein zweites Standbein aus und akquiriert verstärkt Kunden aus anderen Branchen. „Wenn wir unser Geschäft in der Hotellerie beherrschen, können wir das auch in anderen Branchen“, sagt Strobl.

Constance Frey
constance.frey@tagesspiegel.de



FIRMENINFO
DAPHI GMBH
Adresse: Normannenstraße 1–2
10367 Berlin
Telefon: 030 | 293 63 19 00
Web: www.daphi.de

TOMASA
Adresse: Hauptstraße 85
12159 Berlin
Telefon: 030 | 85 96 63 99
Web: www.tomasa.de

HORST LEHMANN GETRÄNKE GMBH
Adresse: Trebbiner Straße 36
14480 Potsdam
Telefon: 0331 | 66 97-0
Web: www.horst-lehmann.de

AB INS NETZ: Daphi hat diese Internetsaule für das Hostel Generator konzipiert.



GUT FÜRS GESCHÄFT: Daphi-Geschäftsführer Daniel Strobl freut sich, wenn seine Hostelkunden expandieren.